文印服务要求

浙江华为通信技术有限公司

2025-3-13

# 一、质量要求

# 教材及文印不得出现如下质量问题：

**（一）激光打印**

1、纸张类型、尺寸、克重错误

2、打印面正反拼错，单双面印错（以原始稿为准）

3、打印有乱码，图片丢失，内容未打全（原始稿原因除外）

4、打印长边倾斜大于3mm；正反错位大于3mm；

5、杂点、污渍合计面积≥4平方毫米/面，黑线（含其他色彩）长度大于5mm；

6、严重偏色，如黄色打成红色。（色彩的判断各人差别较大，显示器颜色与实际打印、彩喷与激光打印的色彩均存在一定的差异，当您对色彩有较高要求时，请您及时与工作人员进行沟通，确认小样，一般情况下，此项不做赔付）；

**（二）黑白打印/CAD出图/工程出图/复印/工程复印**

1、纸张类型、尺寸、克重错误

2、线型、比例错误（客户未书面要求或签字除外）

3、打印面正反拼错，单双面印错（以原稿为准）

4、副本有乱码，图片丢失，内容未印全，（文件原因除外）

5、打印长边倾斜大于3mm，正反错位大于5mm；

6、杂点、污渍合计面积≥4平方毫米/面，黑线长度大于5mm；

备注：复印不能拆开的整本书籍和原稿歪斜、有污渍的内容除外

**（三）彩喷（含覆膜、裱板）**

1、纸张类型、尺寸、克重，膜、KT板耗材类型错误

2、裱板样式（满裱、四边留白边、上下撑满左右留白边、左右撑满上下留白边）错误

3、打印不清晰（以原始文件放大到实际尺寸对比为准）

4、现场发现大板不粘（脱开）

5、文字或图像错误（文件本身错误除外）、文字或图像重影；

6、覆膜裱板皱（长度合计≥5mm/面），内有异物、气泡（单个≥4平方毫米/幅，数量多于5个）；

7、严重偏色，如黄色打成红色。（色彩的判断各人差别较大，显示器颜色与实际打印、彩喷与激光打印的色彩均存在一定的差异，当您对色彩有较高要求时，请您及时与工作人员进行沟通，确认小样，一般情况下，此项不做赔付）；

**（四）装订类**

客户当面检查发现；文本装反，插页插错，顺序错误，掉面，脱胶，文字裁掉（仅针对客户所有内页内容，设置成上下、左右距纸张边缘＞1cm），封面字打错。

1、精装类（精装/精装文件夹/铁圈精装/精装蝴蝶装）

（1）封面露板

（2）书籍不垂直，误差超过正负5度

（3）封面膜起皱长度合计≥3mm/本，封面内有异物、气泡（合计≥3平方毫米/幅）；

2、胶装类（彩卡简装/软彩/软彩半精装）

（1） 喷胶裂开或喷胶面粘合导致内页撕裂

1. 书脊有空洞并严重凹陷（内有折图和图纸装除外）；
2. 封面与内页不齐误差超过2mm（内有折图和图纸装除外）；
3. 晒图晒反，晒皱长度合计≥10mm/面

# 二、服务要求

## 1、乙方应指定专人负责接口甲方的所有印制工作，以保证甲乙双方在业务上的沟通及时；

2、乙方承诺按照SLA要求（详见《印刷服务SLA》）完成甲方的印刷、装订等工作，并按甲方要求送达指定教室，如甲方因特殊情况需要提前交货，双方协商决定。如需邮寄，乙方须按甲方要求送到甲方指定地点，并与指定的负责邮寄人员做好对接工作（单独约定送货时间的情况除外）。



### **三、印刷要求**

1、根据浙华派发的订单进行相应印刷安排
2、先试打一份自检/校正（检查排班是否正确、文字和图片是否清晰、是否有乱码、页码是否正确、版面是否有墨迹、纸张是否有破损等）
3、确认自检无误后，安排批量印刷，且派专人监督批量印刷过程中的质量并对批量印刷后的材料进行抽检。

**四、装订要求**

根据印刷任务单对半成品进行胶装→封面和内页进行确认→上胶装机进行胶装→切纸机

裁切成品→质量检查。必须使用本公司专业的机器进行胶装和切割，安排专人监督成品质量，确保胶装成品平滑、工整、牢靠，不能出现：
1、胶水不均匀
2、书脊有褶皱
3、装订有散页
4、封面或内页有倒置
5、文字或图片被遮挡
6、纸张切割不均匀
7、纸张有破损等情况

**五、检验要求**

供应商出厂前应检验内容印刷无误：需检查文字有无重叠、有无缺少页码、顺序是否正常、文件权限等。包括但不限于：

1、封面色彩是否亮丽
2、胶装是否有空隙
3、胶水是否均匀
4、书肩胶水量是否正常
5、书脊胶装是否褶皱
6、装订是否会散页
7、扉页和封面是否一致
8、封面是否装订倒置
9、版面是否清晰
10、是否有乱码、缺页、倒页
11、纸张是否破损
12、内文文字打印是否墨粉不足等